



## Non-Discrimination Notice

Dental Health Services complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or gender. Dental Health Services does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or gender. Dental Health Services:

Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)

Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters
- Information written in other languages

If you need these services, contact your Member Satisfaction Assurance Specialist at: 800-637-6453, 888-645-1257 (TDD/TYY).

If you believe that Dental Health Services has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or gender, you can file a grievance with: your Member Satisfaction Assurance Specialist, 3780 Kilroy Airport Way Suite 750, Long Beach, CA 90806, call 800-637-6453, 888-645-1257 (TDD/TYY), fax 562-424-0150 or email [membersatisfactionteam@dentalhealthservices.com](mailto:membersatisfactionteam@dentalhealthservices.com). You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Member Satisfaction Assurance Specialist is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

## Dental Health Services' Interpreter Services

English:

This notice has important information. This notice has important information about your application or coverage through Dental Health Services. There may be key dates in this notice. You may need to take action by certain deadlines to keep your health coverage or help with costs. You have the right to get this information and help in your language at no cost. Call 1-866-756-4259.

Spanish

Este aviso tiene información importante. Este aviso tiene información importante acerca de su solicitud o cobertura por medio de Dental Health Services. Es posible que haya fechas clave en este aviso. Es o ayuda con los costos. Usted tiene derecho a obtener esta información y ayuda en su idioma de forma gratuita. Llame al 1-866-756-4259

Chinese

本通知包含重要資訊。本通知包含關於您的Dental Health Services申請或保險的重要資訊。本通知中可能包含重要日期。您可能需要在特定截止日期之前採取行動，以維持您的健康保險或幫助解決費用相關問題。您有權免費獲取本資訊與以您母語進行的幫助。致電1-866-756-4259



#### Vietnamese

Thông báo này có các thông tin quan trọng. Thông báo này có các thông tin quan trọng về đơn yêu cầu hay bảo hiểm của quý vị thông qua Dental Health Services. Có thể có những ngày quan trọng trong thông báo này. Quý vị có thể cần hành động chậm nhất vào một số thời hạn cuối cùng để duy trì bảo hiểm y tế của quý vị hoặc để được trợ giúp với các chi phí. Quý vị có quyền nhận thông tin này và được trợ giúp miễn phí bằng ngôn ngữ của quý vị. Gọi 1-866-756-4259

#### Tagalog

Ang paunawang ito ay nagtataglay ng mga mahahalagang impormasyon. Ang paunawang ito ay nagtataglay ng mga mahahalagang impormasyon tungkol sa iyong aplikasyon o coverage sa pamamagitan ng Dental Health Services. Malamang na mayroong mga mahalagang petsa sa paunawang ito. Baka kailanganin ninyong magsagawa ng hakbang bago ang pagsapit ng mga partikular na deadline para mapanatili ang coverage ng inyong kalusugan o makatulong sa mga gastusin. Mayroon kayong karapatang makatanggap ng mga impormasyong ito at matulungan sa lengguahe nang walang bayad. Tumawag sa 1-866-756-4259

#### Korean

본 안내문에는 중요 정보가 있습니다. 본 안내문에는 Dental Health Services를 통한 귀하의 보험 또는 신청서에 관한 중요 정보가 포함되어 있습니다. 본 안내문에 중요 날짜가 적혀 있을 수 있습니다. 본인의 건강 보험 또는 비용 보조를 유지하려면 특정 마감일까지 조치를 취하셔야 할 수도 있습니다. 관련 정보를 본인의 사용 언어로 무료로 받아볼 권리가 있습니다. 1-866-756-4259번으로 전화하십시오

#### Armenian

Այս ծանուցումը կարևոր տեղեկատվություն է պարունակում: Այս ծանուցումը կարևոր տեղեկատվություն է պարունակում ձեր դիմումի կամ Dental Health Services-ի միջոցով տրամադրվող ապահովագրության մասին: Այս ծանուցումը կարող է պարունակել կարևոր ամսաթիվեր: Ձեզնից կարող է պահանջվել որոշակի վերջնաժամկետներում կոնկրետ գործողություն կատարել՝ ձեր առողջապահական ապահովագրությունը պահպանելու կամ ծախսերիս աջակցելու համար: Դուք իրավունք ունեք անվճար ստանալ այս տեղեկատվությունը և օգնությունը ձեր լեզվով: Չանգահարեք 1-866-756-4259

#### Persian

این اعلامیه حاوی اطلاعات مهمی است. این اعلامیه حاوی اطلاعات مهمی درباره درخواست شما و طرح پوشش بیمه Dental Health Services است. ممکن است تاریخ های مهمی در این اعلامیه عنوان شده باشد. ممکن است لازم باشد تا تاریخ خاصی اقداماتی را انجام دهید تا پوشش بیمه تان حفظ شود یا کمک مالی دریافت کنید. شما از این حق برخوردار هستید تا این اطلاعات و راهنمایی ها را به زبان خودتان و به صورت رایگان دریافت کنید. با شماره 1-866-756-4259 تماس بگیرید

#### Russian

Данное извещение содержит важную информацию. Данное извещение содержит важную информацию о Вашем заявлении или страховом покрытии услуг стоматологии. Извещение может содержать ключевые даты. Возможно Вам необходимо будет предпринять соответствующие действия в определенных временных рамках. Вы имеете право на получение данной информации и помощи на своем родном языке. Позвоните по телефону 1-866-756-4259

#### Japanese

本通知には、重要な情報が含まれています。本通知には、Dental Health Servicesによる、お客様の申請または保障に関する重要な情報が含まれています。本通知には、重要な日付が含まれる場合があります。お客様の医療保障を維持するため、または、費用を節約するため、特定の期限までに行わなければならない項目がある場合があります。お客様には、無料で、この情報を取得し、お客様の言語でサポートを受ける権利があります。1-866-756-4259にお電話をおかけください



Arabic

هذا الإخطار يضم معلومات مهمة. يشتمل هذا الإخطار على معلومات مهمة تتعلق بطلبك وتغطيتك التي تتلقاها عبر Dental Health Services. فقد ترد تواريخ مهمة في هذا الإشعار. وقد تحتاج إلى اتخاذ إجراءات قبل حلول مواعيد نهائية معينة حتى تحتفظ Dental Health Services. يتحقق لك الحصول على هذه المعلومات وكذلك المساعدة بأي لغة دون تكلفة. اتصل بالرقم 1-866-756-4259 بتغطيتك الصحية أو المساعدة في التكاليف.

Punjabi

ਇਸ ਸੰਦੇਸ਼ ਵਿਚ ਖਾਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਇਸ ਨੋਟਿਸ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਜਾਂ Dental Health Services ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਇਸ ਸੂਚਨਾ ਵਿਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਿਤੀਆਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਕਵਰੇਜ ਅਤੇ ਕੀਮਤਾਂ ਵਿਚ ਮਦਦ ਲਈ ਕੁੱਝ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਅੰਦਰ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸੂਚਨਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਮੁਫਤ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹਾਸਿਲ ਹੈ। 1-866-756-4259 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Cambodian

ការជូនដំណឹងនេះមានព័ត៌មានសំខាន់ៗ។ ការជូនដំណឹងនេះមានព័ត៌មានសំខាន់ៗអំពីពាក្យសុំរបស់លោកអ្នក ឬការធានារ៉ាប់រងតាមរយៈ Dental Health Services ។ អាចមានកាលបរិច្ឆេទសំខាន់ៗនៅក្នុងការ ជូនដំណឹងនេះ។ លោកអ្នកអាចចាំបាច់ត្រូវចាត់វិធានការត្រឹមកាលបរិច្ឆេទជាក់លាក់ដើម្បីទុកការធានារ៉ាប់ រងសុខភាពរបស់លោកអ្នក ឬជួយខាងថ្លៃចំណាយ។ លោកអ្នក មានសិទ្ធិដើម្បីទទួល បានព័ត៌មាននេះ ហើយ ជួយជា ភាសាលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅ 1-866-756-4259

Hmong

Tsab ntauv ceeb toom no muaj lus qhia tseem ceeb. Tsab ntauv ceeb toom no muaj lus qhia tseem ceeb txog koj cov ntaub ntauv thov kev pab los yog kev pab them nqi kho mob uas koj tau txais los ntawm Dental Health Services. Tej zaum nws kuj yuav muaj qee hnuv uas tseem ceeb nyob rau tsab ntauv ceeb toom nod. Koj yuav tsum tau ua raws nraim li cov sij hawm uas teem tseg txhawm rau ceev kom tau koj cov kev pab them nqi kho mob los yog cov kev pab uas muaj pab rau koj. Koj muaj cai tau txais cov lus qhia no thiab kev pab txhais hais ua koj hom lus pab dawb rau koj. Hu rau tus xov tooj 1-866-756-4259

Hindi

इस नोटिस में महत्वपूर्ण जानकारी दी गई है। इस नोटिस में Dental Health Services के जरिए आपके आवेदन या कवरेज के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी है। इस नोटिस में महत्वपूर्ण तथियाँ हो सकती हैं। आपको कुछ समयसीमाओं के भीतर कार्रवाई करनी पड़ेगी ताकि आपकी हेल्थ कवरेज या सशुल्क सहायता जारी रह सके। आपको यह अधिकार है कयिह जानकारी और सहायता अपनी भाषा में बनिा किसी शुल्क के प्राप्त करें। इस नंबर पर कॉल करें: 1-866-756-4259

Thai

ประกาศนี้มีข้อมูลสำคัญ ประกาศนี้มีข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการใช้งานหรือความคุ้มครองของ Dental Health Services อาจมีวันที่สำคัญในประกาศนี้ คุณอาจต้องดำเนินการภายในกำหนดเวลาเพื่อรักษาสุขภาพความคุ้มครองด้านสุขภาพของคุณหรือรับความช่วยเหลือด้านค่าใช้จ่าย คุณมีสิทธิได้รับข้อมูลนี้และความช่วยเหลือด้านภาษาโดยไม่มีค่าใช้จ่าย โทร 1-866-756-4259